



kinderopvang

Klantwijzer Stichting Kinderopvang Op Kop



Stichting Op Kop
Kinderopvang
Steenwijkerland
Zwartewaterland

Stichting Kinderopvang Op Kop, Postbus 2225, 8355 ZJ Giethoorn tel 0521-362520

In deze uitgave vindt u ons dienstenaanbod en onze huisregels, sluitingsdagen en de vakanties in 2018.

Stichting Kinderopvang Op Kop stelt zich tot doel kwalitatief hoogwaardige kinderopvang te bieden die in de behoefte voorziet van kinderen en ouders. Uitgangspunt is dat de kinderopvang toegankelijk moet zijn voor een zo groot mogelijk publiek. Voor ons pedagogisch beleidsplan verwijzen wij u naar onze website, www.kinderopvangopkop.nl

Opvang

Onze dagopvang vindt plaats op één locatie. Trix dagopvang is gevestigd in de Beatrixschool in Steenwijk. Tevens bieden wij op drie locaties BSO aan voor schoolgaande kinderen.

Wat bieden wij?

De kinderopvang wordt, naast het gezin, als een belangrijk pedagogisch milieu beschouwd omdat steeds meer kinderen een deel van hun dagen in de kinderopvang doorbrengen. Wij bieden veiligheid, geborgenheid en gezelligheid in een huiselijke omgeving. Een veilige, warme basis voor kinderen. Deze omgeving zal, samen met de zorg en aandacht van de pedagogisch medewerkers, het thuisgevoel versterken.

Uw kind krijgt bij ons de kans fantasieerlijk te spelen en te ontdekken. Daarbij steeds rekening houdend met de ontwikkelingsfase en de behoefte van het individuele kind. Wij stimuleren kinderen actief in hun ontwikkeling. Spelen met andere kinderen is van belang voor de ontwikkeling van een groot aantal vaardigheden.

Als uw baby of peuter naar de kinderopvang gaat is het fijn om snel en effectief informatie uit te kunnen wisselen over slaapjes en voedingen. Ook bij oudere kinderen is het prettig om te kunnen lezen wat ze die dag hebben beleefd. Hiervoor gebruiken wij een vrolijk crecheboek dat ruimte biedt voor praktische informatie (tijden van voeding en slaapjes) maar ook voor een leuk verhaaltje. Zo blijft u als ouder altijd op de hoogte van de ontwikkeling van uw kind. Daarnaast gaan we regelmatig met u als ouder in gesprek over de ontwikkeling van uw kind, wij zijn graag uw partner in de begeleiding en ontwikkeling van uw kind.

Sluitingsdagen 2018

Nieuwjaarsdag	Maandag 1 januari
Tweede Paasdag	maandag 2 april
Koningsdag	vrijdag 27 april
Hemelvaartsdag	donderdag 10 mei
Tweede Pinksterdag	maandag 21 mei
Eerste Kerstdag	dinsdag 25 december
Tweede Kerstdag	woensdag 26 december

Vakanties 2018

Voorjaarsvakantie	24 febr t/m 3 mrt
Meivakantie	23 april t/m 6 mei
Zomervakantie	21 juli t/m 2 sept
Herfstvakantie	20 okt t/m 28 okt
Kerstvakantie	22 dec t/m 6 jan

Elk jaar is op 24 december en 31 december de opvang na 16:00 uur gesloten.

Pakketsoorten

Stichting Kinderopvang Op Kop heeft diverse pakketten. Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende pakketvormen en de bijbehorende tarieven. Dagopvang valt onder de Wet Kinderopvang en komt daarmee in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. Alle tarieven zijn inclusief eten, drinken, verzorgingsproducten en luiers.

52 wekenpakket	begintijd	eindtijd	uren per dag	uurtarief	maand
hele dag	07:30	18:30	11	7,25	345,58
kort dagdeel ochtend	07:30	13:00	5,5	7,25	172,79
kort dagdeel middag	13:00	18:30	5,5	7,25	172,79
verlengde opvang	07:00	07:30	0,5	7,25	15,71
speciaal dagdeel*	11:15	18:30	7 1/4	7,25	227,77
dagdeel schooltijd	07:30	15:30	8	7,25	251,33

Het 52 wekenpakket biedt op de contractueel vastgelegde dagen dagopvang- en vakantieopvang gedurende 52 weken per jaar. Binnen dit pakket kan onbeperkt geruild worden van dagdelen mits de groepsgrootte dit toelaat. De ruildag moet binnen vier weken worden ingepland. Voor het speciale dagdeel geldt dat tijdens schoolvakanties (peuterspeelzaal is dan dicht) uw kind vanaf 7.30 gebruik mag maken van de dagopvang.

48 wekenpakket	begintijd	eindtijd	uren per dag	uurtarief	maand
hele dag	07:30	18:30	11	7,25	319,00
kort dagdeel ochtend	07:30	13:00	5,5	7,25	159,50
kort dagdeel middag	13:00	18:30	5,5	7,25	159,50
verlengde opvang	07:00	07:30	0,5	7,25	14,50
speciaal dagdeel*	11:15	18:30	7 1/4	7,25	210,25
dagdeel schooltijd	07:30	15:30	8	7,25	232,00

Het 48-wekenpakket biedt op de contractueel vastgelegde dagen dagopvang- en vakantieopvang gedurende 48 weken per jaar. U kunt vier vakantieweken geen gebruik maken van de opvang. Binnen dit pakket kan onbeperkt geruild worden van dagdelen mits de groepsgrootte dit toelaat. De ruildag moet binnen vier weken worden ingepland. Voor het speciale dagdeel geldt dat tijdens de schoolvakanties (8 weken) (peuterspeelzaal is dan dicht) uw kind vanaf 7.30 gebruik mag maken van de dagopvang.

40 wekenpakket	begintijd	eindtijd	uren per dag	uurtarief	maand
hele dag	07:30	18:30	11	7,25	265,83
kort dagdeel ochtend	07:30	13:00	5,5	7,25	132,92
kort dagdeel middag	13:00	18:30	5,5	7,25	132,92
verlengde opvang	07:00	07:30	0,5	7,25	12,08
speciaal dagdeel*	11:15	18:30	7 1/4	7,25	175,21
dagdeel schooltijd	07:30	15:30	8	7,25	193,33

Het 40 wekenpakket (schoolwekenpakket) biedt op de contractueel vastgelegde dagen dagopvang opvang gedurende 40 weken per jaar. Ruilen kan binnen dit pakket alleen bij ziekte. De ruildag moet binnen vier weken worden ingepland.

* Het speciale dagdeel is uitstekend te combineren met de peuterspeelzaal.

Vakantiepakket	begintijd	eindtijd	uren per dagdeel	uurtarief	maandprijs
12 dagdelen	07:30	13:00	5 1/2	7,25	39,88
en/of	13:00	18:30			
24 dagdelen	07:30	13:00	5 1/2	7,25	79,76
en/of	13:00	18:30			

Met het vakantiepakket kunnen dagdelen ingezet worden tijdens de officieel vastgestelde schoolvakanties. Een vakantiepakket kan worden afgesloten als aanvulling op een pakket of als los product. Een vakantiepakket wordt afgesloten voor 12 of 24 dagdelen. Maandelijks worden de dagdelen in rekening gebracht. Bij aanschaf in de loop van het jaar wordt vanaf het moment van aanschaf gerekend. (Bijvoorbeeld aanschaf in september van een pakket van 12 dagdelen geeft nog recht op 4 dagdelen vakantie-opvang, bij 24 dagdelen nog recht op 8 dagdelen voor de rest van het jaar) Dagdelen kunnen tijdens de looptijd van het contract het gehele kalenderjaar worden ingezet tijdens iedere vakantie. Eventuele overgebleven dagdelen vervallen op het moment dat het contract wordt beëindigd. Er worden geen dagdelen terugbetaald en overgebleven dagdelen kunnen niet worden meegenomen naar een volgend kalenderjaar.

20 Strippenkaart	Aantal strippen	Per strip	Striptarief	Kaartprijs
	20	½ uur	3,90	78,00

De strippenkaart is bedoeld voor incidentele opvang op urenbasis. De strippenkaart kan ook gebruikt worden als aanvulling op de reguliere dagopvang. Ook is de strippenkaart bruikbaar voor mensen die van tijd tot tijd opvang nodig hebben maar niet weten wanneer. U koopt een strippenkaart van 20 strippen, elke strip staat gelijk aan de afname van een half uur. Zodra u weet wanneer u gebruik wilt maken van de opvang neemt u contact op met de coördinator. Zij bekijkt of er ruimte is op de dag van uw keuze, u hoort direct of het wel/niet lukt. Het is verstandig om een plekje te reserveren zodra u weet wanneer u gebruik wilt maken van de opvang, maar als het een keer "opeens" nodig is, bel dan gerust. De strippenkaart wordt door de leidsters afgestempeld wanneer u uw kind weer op komt halen. Op deze manier betaalt u uitsluitend de uren die u daadwerkelijk afneemt. De kaart blijft op de locatie. Spelregels:

- Minimale afname is een dagdeel per keer dat u afneemt, dus 5,5 uur.
- Een strippenkaart kan alleen per 20 strippen tegelijk afgenomen worden.
- Plaatsen zijn uitsluitend beschikbaar indien de groepsgrootte dat toelaat.

Extra afname

Het kan voorkomen dat u een keer extra opvang nodig heeft. Hiervoor hanteren wij het normale uurtarief als u al een pakket bij ons afneemt. Voor extra opvang worden dus geen extra kosten berekend.

KDVnet.nl

Onze administratie wordt gevoerd in KDVnet.nl. U ontvangt per email een eigen inlogcode. Op deze manier kunt u zelf extra dagen aanvragen, ziek melden en ruildagen inplannen. Extra dagdelen vindt u terug op de daaropvolgende factuur. Verzoeken van ouders worden iedere werkdag voor 10.00 behandeld. U ontvangt dan automatisch een mail waarin staat wat er met uw verzoek is gedaan. Ruildagen en extra dagen moeten minimaal 3 werkdagen van tevoren worden aangevraagd. Voor het 48-wekenpakket geldt dat wij voor 15 februari van elk jaar willen weten welke 4 vakantieweken u geen gebruik gaat maken van de opvang. Ouders met een extra vakantiepakket boeken zelf de dagen in.

Automatische incasso

Iedere maand zullen de verschuldigde bedragen op de 29^{ste} worden afgeschreven. Stichting Kinderopvang Op Kop int alleen middels automatische incasso. Ons bankrekeningnummer is NL05 RABO 0142201189

Betalingsverplichting

Op grond van de geldende algemene voorwaarden kan Stichting Kinderopvang Op Kop de overeenkomst voor opvang met een ouder die twee maanden niet heeft betaald, per aangetekende brief of persoonlijke aanzegging met ontvangstbevestiging, direct opzeggen. De ouder wordt de mogelijkheid geboden de opzegging ongedaan te maken door onmiddellijke betaling. De onmiddellijke opzegging is niet van toepassing indien de ouder aannemelijk maakt dat hij in de gehele daar genoemde periode door overmacht niet in staat was om aan zijn betalingsverplichting te voldoen. Dit

laat de betalingsverplichting van de ouder op grond van artikel 13 van de Algemene Voorwaarden onverlet.

Bereikbaarheid

Stichting Kinderopvang Op Kop is te bereiken op werkdagen van 9.00 tot 16.30 op telefoonnummer 0521-362520.

De coördinator kinderopvang is bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 op telefoonnummer 06-22257708 en per email via greetje.bennink@stichtingopkop.nl.

Adresgegevens van onze locaties:

Trix dagopvang: Middenweg 4, 8332 CZ Steenwijk, tel 06-20910789

BeaZo Beatrixschool: Middenweg 4, 8332 CZ Steenwijk, tel 06-17011506

BSO Zuiderbasisschool: Binnenpad 56, 8355 BT Giethoorn, tel 06-17011522

BSO School B: Mr. Zigher ter Steghestraat 1, 8331 KG Steenwijk, tel 06-51041728

Aanmelding

Tijdens de zwangerschap of vanaf de geboorte kan uw kind aangemeld worden voor de dagopvang. De minimale leeftijd voor plaatsing is 3 maanden. De minimale eerste plaatsingsduur voor de dagopvang is drie maanden.

Afname gaat altijd per dagdeel. Met een strippenkaart kunt u incidenteel dagdelen afnemen.

